



REQUISITOS RESERVAS VOOS

Cara/o cliente, para efectuarmos uma reserva e para lhe dar um PNR, Tarifa e Tempo Limite de emissão, precisamos das seguintes informações:

1. DETALHES DOS PASSAGEIROS:

- a. **Viagens internacionais e passageiros estrangeiros** – Cópia passaportes de cada passageiro.
- b. **Viagens domésticas** – Cópia Bilhete Identidade.
- c. Na impossibilidade de nos enviar documento pessoal passageiros, pf enviar: Nomes dos passageiros conforme passaporte, Local de emissão, Número, Nacionalidade, Data de nascimento, Género (M/F) e data em que o mesmo expira.
- d. Nº de cartão de passageiro frequente de cada passageiro.

2. CONTACTOS:

- a. Responsável equipa viagens / representante passageiro.
- b. **Contacto passageiro na origem.**
- c. **Contacto passageiro no destino (pode dar telemóvel em roaming, de familiar/amigo/empresa- Obrigatório voos TAAG).**
- d. Email ou fax.

3. DETALHES DOS VOOS:

- a. Datas das viagens e destinos.
- b. Companhia e classe que desejam voar.
- c. **Flexibilidade para voar dias antes ou depois (para busca de tarifas baixas).**

4. FACTURAÇÃO:

- a. Nº da Requisição.
- b. Nome em que pretende a factura (Precisamos de nome pessoa ou empresa, endereço, contactos telefónicos e Nº contribuinte).
- c. Moeda pagamento (AOA/USD).
- d. Tipo pagamento:
 - i. **Sem taxas serviço** : cash e transferência bancária.
 - ii. **Com taxas serviço** : cartão de débito (cobramos 1% do total) e cartão de crédito (cobramos 5% do total).

5. VISTOS:

- a. Consulte nossos serviços de vistos.
- b. Tenha sempre em atenção que passaportes devem ter no mínimo 3 páginas livres e ter validade mínima de 6 meses.
- c. **Em circunstancia alguma, a Charmé Tours lda é responsável pelos vistos obrigatórios, que o passageiro deva obter. Iguamente notar que, vários países exigem visto mesmo para trânsito de algumas horas num aeroporto.**

Telf: +244 226 431 231
Cel: +244 923 933 758 / 759
+244 912 248 366

Fax: +244 222 442 575 / 446 814

Apoio ao Cliente 24h: +244 912 203 324 / 925 069 790

FLIGHT BOOKING REQUISITES

Dear client, in order to book flights, and present you with PNR, Tariff and Time Limit for ticket issuance, please forward the following:

1. PASSENGERS DETAILS:

- a. **International flights and foreigners** - Passengers Passports.
- b. **Domestic flights** - Angolan nationals copy ID; Foreigners copy passport.
- c. If you are unable to forward copies requested please forward Passengers name (first and last) and Passports details (Place of issuance, Number, Nationality, Birthday, Gender M/F and expiry date).
- d. Frequent flyer number for each passenger.

2. CONTACTS:

- a. Travel team / clients representative.
- b. **Passengers direct contact in origin.**
- c. **Passengers direct contact in destination** (cel in roaming / family member / friend / company hosting passenger).
- d. Email or fax.

3. FLIGHT DETAILS:

- a. Airline and seating class desired.
- b. Flying dates, times and destinations.
- c. **Flexibility to fly couple of days before or after (to search for cheaper fares).**

4. INVOICING:

- a. Name under which invoice must be (We will need a passenger name or company name, address, telephone contacts and tax number).
- b. In which currency you would like to pay (Kwanzas /Usd).
- c. How do you intend to pay:
 - **without fees** – cash or bank transference.
 - **with fees** – debit card (we charge 1% total) or credit card (VISA and MASTERCARD only; we charge 5% total).

5. VISAS:

- d. Please request our visa services. Please note that passports must have at least 3 blank pages and be valid for at least 6 months from start of flight.
- e. **Under no circumstance, Charmé Tours lda is responsible for visas passengers may need. Also note, that certain countries demand visas even for transit at airport.**